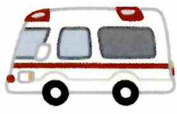


外国人の方が利用しやすい



# 119番通報



「同時通訳」で多言語に対応！

砂川地区広域消防組合(砂川消防署、奈井江・浦臼支署、上砂川支署)では、119番通報時や救急現場などで、外国人の方に対応できるよう「同時通訳サービス」を導入しています。

## ①119番通報の対応 ～同時通訳～

◆外国人通報者と消防、電話通訳センターの三者同時通話

※電話通訳センターに繋がるまで数十秒かかりますので、電話を切らずにお待ち下さい



## ②救急車での対応 ～同時通訳～

◆外国人通報者と消防、電話通訳センターの三者同時通話

## ③対応言語(24時間)

32か国語

英語、中国語、ベトナム語、ポルトガル語、ネパール語、スペイン語、韓国語、フィリピン語(タガログ語)、ミャンマー語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ロシア語、ベンガル語、ウクライナ語、ペルシャ語、モンゴル語、ヒンディ語(インド)、シンハラ語(スリランカ)、アラビア語、ウルドゥ語(インド、パキスタン)、クメール語(カンボジア)、広東語、イタリア語、ドイツ語、パシュトー語(アフガニスタン、パキスタン西部)、ダリー語(アフガニスタン)、台湾語、トルコ語、ラオス語、マレー語(マレーシア)、タミル語(南インド)

問合せ先 砂川消防本部救急通信課 0125-54-2196