

避難情報の発令判断・伝達マニュアル
(洪水編)

令和3年7月

上砂川町

〈 目 次 〉

1	避難情報の発令対象とする洪水等	2
2	避難情報の発令対象区域	2
3	避難情報の発令を判断するための情報	4
4	河川の水位と発表される洪水予報等	5
5	避難情報の発令により立退き避難が必要な居住者等に求める行動	6
6	避難情報の発令基準	7
7	避難情報の解除基準	8
8	助言を求めることのできる機関	8
9	避難情報の伝達方法	9
10	避難情報の伝達文	10

別添 「主要水位・雨量観測所一覧」

1 避難情報の発令対象とする洪水等

＜対象（立退き避難が必要な災害の事象）＞

- ① 河川が氾濫した場合に、氾濫流が直接家屋の流出をもたらすおそれがある場合や、山間部等の川の流れの速いところで、河岸侵食や氾濫流が家屋流出をもたらすおそれがある場合
* 具体的な区域や河岸侵食の幅の設定に参考になる情報として、国・道が「家屋倒壊等氾濫想定区域」を設定している場合がある。
- ② 浸水深が深く、居室が浸水するおそれがある場合や、地下施設・空間のうち、その利用形態と浸水想定から、居住者・利用者に命の危険が及びおそれがある場合
* 住宅地下室、地下工事等の一時的な地下への立ち入り等にも留意が必要
- ③ ゼロメートル地帯のように浸水が長期間継続するおそれがある場合

＜避難情報の発令対象としない水路・下水道等の条件＞

- ・ 最大浸水深が床下以下である等、浸水によって居室に命の危険を及ぼすようなおそれがないと想定される場合
- ・ 河岸侵食や氾濫流により家屋流失をもたらすおそれがないと想定される場合

2 避難情報の発令対象区域

＜水位周知河川＞

パンケ歌志内川では、水防法に基づき公表されている洪水浸水想定区域を参考に、避難情報の発令対象区域を設定する。ただし、当該河川の予報区域等の洪水浸水想定区域に対して避難情報を一律に発令する必要はなく、河川が氾濫するおそれが高まっている受け持ち区域において、氾濫が発生した際の洪水浸水想定区域に対して避難情報を発令するものである。

洪水浸水想定区域は、各地点で想定される最大浸水深を公表しているものである。河川状況や、決壊、溢水のおそれがある地点等の諸条件を考慮して避難情報を発令するため、町は、洪水規模別（計画規模、想定最大規模）、決壊地点別に浸水が想定される区域を、あらかじめ河川事務所から入手し把握しておくことが必要である。

また、大河川の下流部では、同一の浸水区域内においても氾濫水の到達に要する時間に大きな差がある場合がある。そのような場合は、到達時間に応じて警戒レベル4 避難指示の発令対象区域を徐々に広げていくという方法も考えられる。



(受け持ち区域内の1つの氾濫ブロックにおける発令対象区域のイメージ)

3 避難情報の発令を判断するための情報

項目	提供元	説明	主な提供システム等
大雨注意報	気象庁	大雨により、災害が起こるおそれがある場合に発表される。警戒レベル2	《北海道防災情報システム》 http://www.bousai-hokkaido.jp/
大雨警報	気象庁	大雨により、重大な災害が起こるおそれのある場合に発表される。 警戒を呼びかける対象となる災害に応じ、「大雨警報（土砂災害）」「大雨警報（浸水害）」「大雨警報（土砂災害、浸水害）」という名称で発表される。	《気象庁ホームページ》 http://www.jma.go.jp/jma/
大雨特別警報	気象庁	大雨により、重大な災害が起こるおそれが著しく大きい場合に発表される。 警戒を呼びかける対象となる災害に応じ、「大雨特別警報（土砂災害）」「大雨特別警報（浸水害）」「大雨特別警報（土砂災害、浸水害）」という名称で発表される。	
洪水注意報	気象庁	河川が増水することにより、災害が起こるおそれがある場合に発表される。警戒レベル2.	《北海道防災情報システム》 《気象庁ホームページ》
洪水警報	気象庁	河川が増水することにより、重大な災害が起こるおそれがある場合に発表される。警戒レベル3に相当。	《北海道防災情報システム》 《気象庁ホームページ》
指定河川洪水予報	国土交通省 北海道 気象庁	洪水予報河川（水位等の予測が技術的に可能な流域面積が大きい河川）について、「現況から数時間先まで」の洪水の危険度を発表するもの。	《北海道防災情報システム》 《気象庁ホームページ》 《川の防災情報》 http://www.river.go.jp/ 《市町村向け川の防災情報》 http://city.river.go.jp/title_city.html （ID・パスワード必要） 《緊急速報メール》 （国の指定河川洪水予報の氾濫危険情報及び氾濫発生情報）
水位到達情報（河川）	国土交通省 北海道	水位周知河川（流域面積が小さく洪水予報を行う時間的余裕がない河川）について「現況」の洪水危険度が発表される。	《川の防災情報》 《市町村向け川の防災情報》
国管理河川の洪水の危険度分布（水害リスクライン）	国土交通省	国管理の洪水予報河川では、水位観測所の水位等に基づき、より短い間隔（200m毎）での現況水位を推定し、現在の洪水の危険度を表示している。	国管理河川の洪水の危険度分布（洪水リスクライン）（一般向け、市町村向け） https://fri.river.go.jp/
水位到達情報（下水道）	北海道市町村	内水氾濫危険水位への到達情報を通知及び周知する下水道として指定された下水道において、所定の水位に到達した場合、到達情報等が発表される。	《北海道防災情報システム》
流域雨量指数の6時間先までの予測値	気象庁	水位周知河川及びその他河川を対象として、河川毎に上流域に降った雨によって、どれだけ下流の対象地点の洪水危険度が高まるかを把握するための指標。水位周知河川及びその他の河川において、警戒レベル3高齢者等避難の発令の判断に活用できる。	《気象庁ホームページ》
大雨警報（浸水害）の危険度分布（浸水キキクル）	気象庁	大雨による浸水害発生の危険度を表す面的分布情報。1km四方の領域（メッシュ）毎に、短時間強雨による浸水害発生の危険度の高まりを5段階に判定した結果を表示したもの。	《気象庁ホームページ》
洪水警報の危険度分布（洪水キキクル）	気象庁	上流域に降った雨による、水位周知河川及びその他の河川の洪水害発生の高まりを表す面的分布情報。河川地域に降った雨による洪水発生の危険度の高まりを5段階に判定した結果を表示したもの。	《気象庁ホームページ》
今後の雨（解析雨量・降水短時間予報）	気象庁	現時刻までの前1時間雨量の分布及び15時間先までの1時間ごとの予測雨量分布を表示したもの。	《気象庁ホームページ》
府県気象情報	気象庁	警報等に先立って警戒・注意を呼びかけたり、警報等の発表中に現象の経過、予想、防災上の留意点を解説したりするために、管区気象台及び各地方気象台、測候所から適時発表される。	《気象庁ホームページ》

4 河川の水位と発表される洪水予報等

《水位周知河川》

水位危険度レベル	水位	水位到達情報
レベル5	氾濫の発生	パンケ歌志内川氾濫発生情報 (警戒レベル5相当情報 [洪水])
レベル4 (危険)		
レベル3 (警戒)	氾濫危険水位	パンケ歌志内川氾濫危険情報 (警戒レベル4相当情報 [洪水])
レベル2 (注意)	避難判断水位	パンケ歌志内川氾濫警戒情報 (警戒レベル3相当情報 [洪水])
レベル1	氾濫注意水位	パンケ歌志内川氾濫注意情報 (警戒レベル2相当情報 [洪水])
	水防団待機水位	

※ それぞれの水位への到達時間が接近している場合など、発表が困難な場合も考えられるため、氾濫注意水位（レベル2水位）、避難判断水位（レベル3水位）への到達情報、氾濫発生情報は必ず発表されるものではない。

○情報の名称等

■水位

- ①氾濫注意水位 【レベル2水位】 水防団の出動の目安、水防団待機水位を超える水位であって、洪水による災害の発生を警戒すべき水位
- ②避難判断水位 【レベル3水位】 警戒レベル3高齢者等避難の発令の目安、河川の氾濫に関する居住者等への注意喚起となる水位
- ③氾濫危険水位 【レベル4水位】 警戒レベル4避難指示の発令の目安、居住者等の避難判断、相当の家屋浸水等の被害を生じる氾濫のおそれがある水位

■水位到達情報の発表

- ①氾濫発生情報（警戒レベル5相当情報[洪水]）
 - ・ 氾濫が発生した時
- ②氾濫危険情報（警戒レベル4相当情報[洪水]）
 - ・ 氾濫危険水位に到達した時
- ③氾濫警戒情報（警戒レベル3相当情報[洪水]）
 - ・ 避難判断水位に到達した時
- ④氾濫注意情報（警戒レベル2相当情報[洪水]）
 - ・ 氾濫注意水位に到達した時

5 避難情報の発令により立ち退き避難が必要な居住者等に求める行動

区 分	根拠法令	立ち退き避難が必要な居住者等に求める行動
【警戒レベル3】 高齢者等避難	災害対策基本法第56条第2項 1 町長は、住民その他関係のある公私の団体に対し、予想される災害の事態及びこれに対してとるべき避難のための立ち退きの準備その他の措置について、必要な通知又は警告をすることができる。 2 町長は、前項の規定により必要な通知又は警告をするに当たっては、要配慮者に対して、その円滑かつ迅速な避難の確保が図られるよう必要な情報の提供その他必要な配慮をするものとする。	危険な場所から高齢者等は避難 ・高齢者等（避難を完了させるのに時間を要する在宅又は施設利用者の高齢者及び障害のある人等、及びその人の避難を支援する者）は危険な場所から避難（立ち退き避難又は屋内安全確保）する。 ・高齢者等以外の人にも必要に応じ、出勤等の外出を控えるなど普段の行動を見合わせ始めたり、避難の準備をしたり、自主的に避難するタイミングである。例えば、急激な水位上昇のおそれがある中小河川沿いや浸水しやすい局地的に低い土地の居住者等は、このタイミングで自主的に避難することが望ましい。
【警戒レベル4】 避難指示	災害対策基本法第60条第1項 町長は、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、人の生命又は身体を災害から保護し、その他災害の拡大を防止するため必要があると認めるときは、必要と認める地域の必要と認める居住者等に対し、避難のための立ち退きを指示することができる。	危険な場所から全員避難 ・危険な場所から全員避難（立ち退き避難又は屋内安全確保）する。
【警戒レベル5】 緊急安全確保	災害対策基本法第60条第3項 町長は、災害が発生し、又はまさに発生しようとしている場合において、避難のための立ち退きを行うことによりかえって人の生命又は身体に危険が及びおそれがあり、かつ、事態に照らし緊急を要すると認めるときは、必要と認める地域の必要と認める居住者等に対し、高所への移動、近傍の堅固な建物への退避、屋内の屋上に面する開口部から離れた場所での待避その他の緊急に安全を確保するための措置（以下「緊急安全確保措置」という。）を指示することができる。	命の危険、直ちに安全確保 ・指定緊急避難場所等への立ち退き避難することがかえって危険である場合、緊急安全確保する。ただし、災害発生・切迫の状況で、本行動を安全にとることができるとは限らず、また本行動をとったとしても身の安全を確保できるとは限らない。

6 避難情報等の発令基準

各河川及び水位観測所は別添「主要水位・雨量観測所一覧」のとおり

≪水位周知河川≫

区 分	基 準 (次のいずれかに該当した場合に発令する)	対象区域 (浸水想定区域 図を基本とする)
【警戒レベル3】 高齢者等避難	1 パンケ歌志内川のパンケ呑口上流水位観測所の水位が避難判断水位（レベル3水位）である76.54mに到達した場合 2 パンケ歌志内川のパンケ呑口上流水位観測所の水位が一定の水位（76.20m）を越えた状態で、次の①～②のいずれかにより、急激な水位上昇のおそれがある場合 ①パンケ呑口上流地点の水位観測所の水位が急激に上昇している場合 ②パンケ歌志内川の洪水警報の危険度分布で「警報」（赤）が出現した場合（流域雨量指数の予測値が洪水警報基準に到達する場合） 3 堤防に軽微な漏水・侵食等が発見された場合 4 警戒レベル3高齢者等避難の発令が必要となるような強い降雨を伴う前線や台風等が、夜間から明け方に接近・通過することが予想される場合（夕刻時点で発令） ※2については、河川の状況に応じて①～②のうち、適切な方法の一つ又は複数選択すること	●●地区 ●●地区
【警戒レベル4】 避難指示	1 パンケ歌志内川のパンケ呑口上流水位観測所の水位が氾濫危険水位（洪水特別警戒水位）（レベル4水位）である77.07mに到達した場合 2 パンケ歌志内川のパンケ呑口上流水位観測所の水位が一定の水位（76.54m）を越えた状態で、次の①～②のいずれかにより、急激な水位上昇のおそれがある場合 ①①①パンケ呑口上流地点の水位観測所の水位が急激に上昇している場合 ②②②パンケ歌志内川の洪水警報の危険度分布で「非常に危険」（うす紫）が出現した場合（流域雨量指数の予測値が洪水警報基準を大きく超過する場合） 3 堤防に異常な漏水・侵食等が発見された場合 4 警戒レベル4避難指示の発令が必要となるような強い降雨を伴う前線や台風等が、夜間から明け方に接近・通過することが予想される場合（夕刻時点で判断） 5 警戒レベル4避難指示の発令が必要となるような強い降雨を伴う台風等が、立ち退き避難が困難となる暴風を伴い接近・通過することが予想される場合（立ち退き避難中に暴風が吹き始めることがないよう暴風警報の発表後速やかに発令） ※夜間・未明であっても、発令基準例1～3に該当する場合は、躊躇なく避難指示を発令する。 ※2については、河川の状況に応じて①～②のうち、適切な方法の一つ又は複数選択すること ※4については、対象とする地域状況を勘案し、基準とするか判断すること	
【警戒レベル5】 緊急安全確保	(災害が切迫) 1 パンケ歌志内川のパンケ呑口上流水位観測所の水位が堤防高（又は後背地盤高）である77.74mに到達するおそれが高い場合（越水・溢水のおそれのある場合） 2 堤防に異常な漏水・浸食の進行や亀裂・すべりの発生等により決壊のおそれが高まった場合 3 樋門・水門等の施設の機能支障が発見された場合や排水機場の運転を停止せざるを得ない場合（支川合流部の氾濫のため発令対象区域を限定する） (災害発生を確認) 4 堤防の決壊や越水・溢水が発生した場合（水防団等からの報告により把握できた場合）	

※ 避難情報を発令した後に、他の発令基準や異なる種別の災害における発令基準に該当した場合でも、同一区域に対して同じ警戒レベルの避難情報は再発令しない。状況変化を追加情報として提供し、とり得る行動等を可能な限り居住者等に伝達することに注力すること。

複数の災害リスクのある区域等の居住者に対しては、それらの災害が同時に発生した場合にとるべき行動を避難情報の発令時点から求める必要がある。

7 避難情報の解除基準

水位が氾濫危険水位（レベル4水位）及び背後地盤高を下回り、水位の低下傾向が顕著であり、上流域での降雨がほとんどない場合を基本として、解除するものとする。

また、堤防決壊による浸水が発生した場合の解除については、浸水の拡大がみられず、河川からの氾濫のおそれなくなった段階を基本として、解除するものとする。

8 助言を求めることのできる機関

機関名（連絡先）	助言を求めることができる事項
札幌管区气象台 【電話番号011-611-6124】	・ 気象の警報等に関すること。
札幌開発建設部 河川計画課 【電話番号011-611-0329】	・ 国管理河川施設に関すること。 ・ 災害対策用機材等の地域への支援に関すること。 ・ 保有するリアルタイムの情報に関すること。
空知（総合）振興局 札幌建設管理部用地管理室維持管理課 【電話番号011-561-0413】	・ 道管理河川施設に関すること。 ・ 保有するリアルタイムの情報に関すること。
空知（総合）振興局 地域創生部地域政策課 【電話番号0126-20-0033】	・ 災害情報及び被害情報に関すること。 ・ 避難対策に関すること。

9 避難情報の伝達方法

避難情報の伝達先・伝達方法は次のとおりとする。

なお、情報の伝達は、災害の状況等に応じた最善の方法により行うものとする。

担当部署	伝達手段	伝達先	
総務課	北海道防災情報システムへの入力 (災害情報共有システム(Lアラート)経由でマスメディアへ情報提供)	TV放送	視聴者
		ラジオ放送	聴取者
		緊急速報メール	町内に滞在する携帯電話保持者
総務課	登録制メール	事前登録者	
企画課	ホームページ 地デジ放送 電話又はFAX	PCユーザー等 視聴者 各町自治会	
住民課(他適宜)	広報車	住民等(巡回ルート)	
砂川消防署上砂川支署	消防車	住民等(巡回ルート)	
	電話又はFAX	消防団	
福祉課	電話又はFAX	災害時避難行動要支援者 認定こども園・児童館	
教育委員会	電話又はFAX	小中学校	
総務課	電話	空知総合振興局 札幌開発建設部 札幌管区気象台 滝川警察署等	

※要配慮者利用施設に対して、警戒レベル3高齢者等避難の発令を伝達する場合には、施設管理者等は利用者の避難支援を始めるべきであることを併せて伝達する。

10 避難情報の伝達文

(1) 【警戒レベル3】高齢者等避難の伝達文の例

- 緊急放送！緊急放送！（又は警戒レベル3！警戒レベル3！）
- こちらは、上砂川町災害対策本部です。
- パンケ歌志内川が増水し氾濫するおそれがあるため、〇〇地区の洪水浸水想定区域※1（又は、洪水浸水想定区域である〇〇地区※2）に対し、警戒レベル3「高齢者等避難」を発令しました。
- 〇〇地区の洪水浸水想定区域※1（又は、〇〇地区※2）にいる（又は、「ハザードマップを確認し、浸水のおそれがある区域にいる」）高齢者や障害のある人など避難に時間のかかる方やその支援者の方は、避難場所や安全な親戚・知人宅等に速やかに避難してください。
- ハザードマップで、自宅が安全だと確認できた場合は、自宅で避難しても構いません。※3
- それ以外の方も、不要不急の外出を控えたり、避難の準備を整えるとともに、必要に応じ自主的に避難してください。
- 特に※4、急激に水位が上昇しやすい中小河川沿いにお住まいの方や避難経路が通行止めになるおそれがある方は、自主的に避難してください。

(2) 【警戒レベル4】避難指示の伝達文の例

- 緊急放送！緊急放送！（又は警戒レベル4！警戒レベル4！）
- こちらは、上砂川町災害対策本部です。
- パンケ歌志内川が増水し氾濫するおそれが高まったため、〇〇地区の洪水浸水想定区域※1（又は洪水浸水想定区域である〇〇地区※2）に対し、警戒レベル4「避難指示」を発令しました。
- 〇〇地区の洪水浸水想定区域※1（又は〇〇地区※2）にいる方は、（又は、「ハザードマップを確認し、浸水のおそれがある区域にいる方は、」）避難場所や安全な親戚・知人宅等に今すぐ避難してください。
- ハザードマップで自宅が安全だと確認できた場合は、自宅で退避しても構いません。※3
- ただし、避難場所等への立ち退き避難が危険な場合には、自宅や近くの建物で少しでも浸水しにくい高い場所に移動するなど、身の安全を確保してください。※5

(3) 【警戒レベル5】緊急安全確保の伝達文の例

（河川氾濫が切迫している状況）

- 緊急放送！緊急放送！（又は警戒レベル5！警戒レベル5！）
- こちらは、上砂川町災害対策本部です。
- パンケ歌志内川が増水し既に堤防を越え氾濫が発生しているおそれがあります！〇〇地区の洪水浸水想定区域※1（又は、洪水浸水想定区域である〇〇地区※2）に対し、警戒レベル5「緊急安全確保」を発令しました。
- 避難場所等への立ち退き避難が危険な場合には、自宅や近くの建物で少しでも浸水しにくい高い場所に移動するなど、命の危険が迫っているので、直ちに身の安全を確保してください。

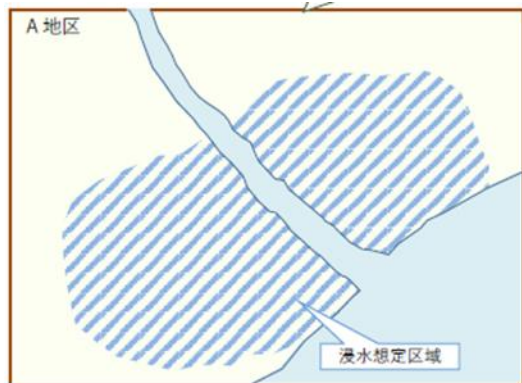
（河川氾濫を確認した状況）

- 緊急放送！緊急放送！（又は、氾濫発生！氾濫発生！）
- こちらは、上砂川町災害対策本部です。
- パンケ歌志内川の水位が〇〇付近で堤防を越え氾濫が発生したため、〇〇地区の洪水浸水想定区域※1（又は、洪水浸水想定区域である〇〇地区※2）に対し、警戒レベル5「緊急安全確保」を発令しました。（注）
- 避難場所等への立ち退き避難が危険な場合には、自宅や近くの建物で少しでも浸水しにくい高い場所に移動するなど、命の危険が迫っているので、直ちに身の安全を確保してください。（具体的な災害の発生状況や考えられる被害、とりうる行動を可能な限り詳細に居住者等に伝達することに努める。）

※1 浸水想定区域<旧市町村界単位、浸水想定区域<町丁目単位・学区単位程度の場合。

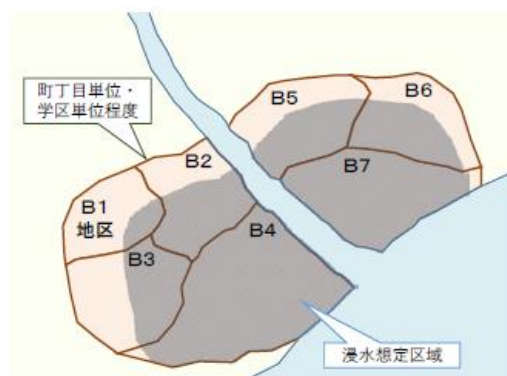
(洪水浸水想定区域が公表されていない中小河川沿い等の居住者等に避難を促す場合には河川沿いや低い土地にお住まいの方等を対象に避難を促すことが考えられるが、このような場所は公表されている明確な区域ではないため、「河川沿いで浸水のおそれがある●●地区に対し、」のように、具体的な地区に対して避難情報を発令することが考えられる。)

《浸水想定区域<旧市町村界単位》



(発令対象：「A地区の浸水想定区域」)

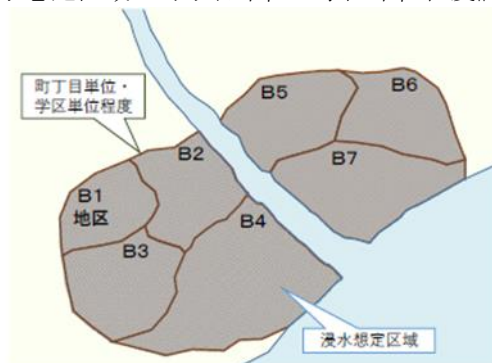
《浸水想定区域<町丁目単位・学区単位程度》



(発令対象：「B1～B7地区の浸水想定区域」)

※2 浸水想定区域≒町丁目単位・学区単位程度の場合。

《浸水想定区域≒町丁目単位・学区単位程度》



(発令対象：「浸水が想定されるB1～B7地区」)

※3 この呼びかけを行うにあたっては、①～③の条件を全て満たした場合に居住者等の判断で屋内安全確保を実施可能であることについて、あらかじめ居住者等が理解しておく必要がある。

① 自宅・施設等が家屋倒壊等氾濫想定区域に存していないこと。

② 自宅・施設等に浸水しない居室があること。

③ 自宅・施設等が一定期間浸水することにより生じる可能性がある支障（水、食糧、薬等の確保困難、電気、ガス、水道、トイレ等の使用不可）を許容できること。

※4 地域の災害リスク等に応じた表現をあらかじめ定めておく。

※5 警戒レベル5緊急安全確保発令時の避難行動であるため、必ずしもこのタイミングで伝達しなくてもよいが、急速な状況の悪化等により夜間・未明に避難指示を発令する場合等においては、このような伝達をすることも考えられる。

(注) 災害切迫時に警戒レベル5 緊急安全確保を発令していない場合には、災害発生確認時に発令することが考えられる。

他方、災害切迫時に既に警戒レベル5 緊急安全確保を発令済みである場合は、災害発生を確認した場合や、異なる災害種別の災害が切迫した場合（洪水が切迫し発令した後、土砂災害も切迫した場合等）でも、命を守る行動をとるよう既に求めているため、同一の居住者等に対し警戒レベル5 緊急安全確保を再度発令することがないよう注意する。また、このような場合においては具体的な災害の状況や考えられる被害、とりうる行動等を可能な限り詳細に居住者等に伝達することに注力することが重要であり、警戒レベル5「緊急安全確保」を発令済みであることについては、必要に応じて情報提供することで差し支えない。

(4) 緊急即報メールの文例（避難指示・北海道防災情報システムを使用した場合）

上砂川町：避難勧告

●●／●● ●●：●●

地区：●●地区

避難場所：●●小学校、●●生活館

理由：パンケ歌志内川氾濫のおそれ

備考：●●地区の洪水浸水想定区域（浸水想定区域である●●地区）にお住まいの方は、速やかに避難所や安全な親戚・知人宅へ避難を開始してください。避難場所への避難が危険な場合は、自宅や近くの建物で少しでも浸水しにくい高い場所に移動するなど、身の安全を確保してください。詳細はテレビ・ラジオ等でご確認ください。

別添

○主要水位・雨量観測所一覧

【水位周知河川】

水系	河川名	水位観測所	氾濫 注意水位	避難判断 水位	氾濫 危険水位	氾濫開始相 当水位（又 は堤防 天端高）	所管 事業所
石狩川 水系	パンケ 歌志内川	パンケ 呑口上流	76.20m	76.54m	77.07m	77.74m	北海道建設管 理部滝川出張 所